

# Reparaturauftrag



## Kundendaten:

---

Kundennummer (wenn bekannt): \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

## Artikeldaten:

---

Artikelnummer (wenn bekannt): \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

## Ihr Auftrag an uns:

---

- Ich habe eine Reklamation innerhalb der Garantiezeit.  
(Bitte eine Kopie des Kaufbelegs anheften)
- Ich wünsche einen Kostenvoranschlag. (Das verlängert die Reparaturzeit. Bitte beachten Sie, das künftig eine Gebühr von 10,- € netto bei Absage zzgl. Rückversand anfällt.)
- Ich beauftrage eine Reparatur bis zum Betrag von \_\_\_\_\_ Euro (inkl. MWSt., ohne Versandkostenpauschale).

Mit der Beauftragung erklären Sie sich mit den Märklin und Trix/LGB Liefer- und Zahlungsbedingungen Deutschland in der aktuellen Version einverstanden. Diese können Sie einsehen unter [www.maerklin.de](http://www.maerklin.de)

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Ergänzender Hinweis zum Reparaturauftrag

Wir behalten uns aus Kapazitätsgründen vor, Ihren Auftrag an eine unserer autorisierten Märklin-Service-Fachbetriebe (siehe die Anschriften auf unserer Homepage) unter zu vergeben und zur Beschleunigung der Auftragsabwicklung für eventuell erforderliche Rückfragen und direkte Rücksendung Ihres Artikels Ihre Anschrift, Tel.-Nr. und –soweit vorhanden e-mail – Adresse diesem Fachbetrieb mitzuteilen .

Die von uns autorisierten Märklin-Service-Fachbetriebe haben sich ihrerseits zur Einhaltung aller Datenschutzvorschriften verpflichtet und werden Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Auftragsabwicklung verwenden.