

Reparaturauftrag



Kundendaten:

Kundennummer (wenn bekannt): _____

Name: _____

Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Email: _____

Artikeldaten:

Artikelnummer (wenn bekannt): _____

Artikelbezeichnung: _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Ihr Auftrag an uns:

Ich habe eine Reklamation innerhalb der Garantiezeit.
(Bitte eine Kopie des Kaufbelegs anheften)

Ich wünsche einen Kostenvoranschlag.
(Das verlängert die Reparaturzeit)

Ich beauftrage eine Reparatur bis zum Betrag von _____ Euro (inkl. MWSt., ohne
Versandkostenpauschale).

Mit der Beauftragung erklären Sie sich mit den Märklin und Trix/LGB Liefer- und Zahlungsbedingungen Deutschland in der aktuellen Version einverstanden. Diese können Sie einsehen unter www.maerklin.de

Datum: _____

Unterschrift: _____

Ergänzender Hinweis zum Reparaturauftrag

Wir behalten uns aus Kapazitätsgründen vor, Ihren Auftrag an eine unserer autorisierten Märklin-Service-Fachbetriebe (siehe die Anschriften auf unserer Homepage) unter zu vergeben und zur Beschleunigung der Auftragsabwicklung für eventuell erforderliche Rückfragen und direkte Rücksendung Ihres Artikels Ihre Anschrift, Tel.-Nr. und –soweit vorhanden e-mail – Adresse diesem Fachbetrieb mitzuteilen .

Die von uns autorisierten Märklin-Service-Fachbetriebe haben sich ihrerseits zur Einhaltung aller Datenschutzvorschriften verpflichtet und werden Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Auftragsabwicklung verwenden.